

m IDER-AZIONE TREND

di Francesco Morace*,
esperto@millionaire.it

**Il maestro di vita
ci accompagna
in nuove
esperienze**

Arriva il trainer di eccellenza

Qualche anno fa, in particolare nel mondo dell'abbigliamento e degli accessori fashion, si era diffusa la figura del personal shopper, conoscitore degli stili e delle dinamiche di consumo più cool. Molto più che semplici assistenti alla vendita, che aiutavano i clienti più esigenti dei department store a scegliere nel modo migliore i capi di abbigliamento. Spesso i personal shopper erano giovani italiani di bell'aspetto a cui venivano riconosciute una naturale eleganza e stile in grado di curare l'immagine dei clienti con il giusto colpo d'occhio. Oggi questa professionalità lascia il posto al "trainer di eccellenza" che estende il proprio raggio d'azione in tutti i mondi del consumo (e dell'esperienza) di qualità: dal vino alla gastronomia, dal turismo al design, dagli accessori per la persona alla bellezza. La moda e l'abbigliamento sono solo una delle dimensioni, nemmeno la più importante, sulla quale quelli che abbiamo definito (nel libro appena pubblicato *ConsumAutori* per Egea) i *premium seeker* (cacciatori di eccellenza) costruiscono la propria esperienza di vita, richiedendo una consulenza permanente in grado di garantire le scelte più originali.

Troppo spesso tutto ciò avviene solo online, attraverso la presenza sempre più qualificata di specialisti-blogger. La controtendenza che segnaliamo, e che apre nuove opportunità professionali, riguarda invece l'attività di persone in carne e ossa che incontriamo con regolarità e non solo in modo episodico, non solo negli esercizi commerciali come i personal shopper di un tempo, o negli uffici del turismo: non



RIFUGIO CULTURALE LUXURY
Schloss Elmau è un resort a cinque stelle a Elmau, nel Sud della Germania, al confine con l'Austria. Si propone come "luxury spa e rifugio culturale". L'eccellenza della proposta è trasversale ai diversi servizi. In un contesto mozzafiato, è possibile trascorrere il proprio tempo esplorando il territorio o godendo delle proposte della spa: dai pacchetti benessere alle diverse attività sportive, dal golf alle discipline orientali. Vanto della struttura sono le proposte culturali: da una biblioteca assai fornita, alla libreria vera e propria. Nella splendida sala per i concerti, inoltre, durante l'anno vengono organizzati festival, come il Jazz Festival, oppure simposi musicali a cura di associazioni internazionali.

solo persone che vogliono comunque "venderci" qualcosa. Ciò continuerà ad avvenire in tutti quei luoghi e in quelle occasioni nelle quali desideriamo "godere" della vita ed essere accompagnati, non solo dalle App create a questo scopo, ma da qualcuno di cui possiamo fidarci, che dimostri competenza, passione e simpatia nell'accompagnarci nella conoscenza di ciò che più ci piace. Ma il trainer di eccellenza può diventare anche un "allenatore", qualcuno che con una certa continuità si dimostra in grado di introdurci a nuove esperienze personalizzate, e che con la sua vocazione ci insegna a ritualizzarle e a completarle, rendendole uniche. Qualcosa di molto vicino, nei casi migliori, a un maestro di vita. Anche in questa dimensione, gli italiani potrebbero distinguersi, poiché la selettività e l'empatia appartengono al nostro bagaglio culturale.



IL NOSTRO ESPERTO UN GRANDE SOCIOLOGO FIRMA MILLIONAIRE

*Francesco Morace, sociologo, presidente di Future Concept Lab e FCL do Brasil. Docente alla Domus Academy, alla Sole240re Business School e al Politecnico di Milano, lavora da oltre 30 anni nell'ambito della ricerca sociale e di mercato. **È l'ideatore del Festival della crescita, che si terrà a Milano dal 13 al 16 ottobre.** Ogni mese, in questa pagina, presenta i trend su cui puntare. INFO:

www.festivalcrescita.it

