



Il nostro esperto

UN GRANDE SOCIOLOGO
FIRMA MILLIONAIRE

*Francesco Morace, sociologo, presidente di Future Concept Lab, è docente alla Domus Academy, alla Sole24Ore Business School e al Politecnico di Milano. Il suo ultimo libro si intitola *Crescere!* (Egea). È l'ideatore del Festival della Crescita, un tour in 10 città sulla crescita felice. INFO: www.futureconceptlab.com

particolare

Vocabolario on line

Crea un ebook con questa voce | Scaricalo ora (0)

Condividi

Alla scoperta di un termine che racchiude molti significati

GLI SPECIALISTI DEL PARTICOLARE

I mestieri del futuro sono difficili da descrivere e persino immaginare, ma una cosa è certa: dovranno occuparsi del particolare. Lavorare sulla dimensione del particolare significa saper affrontare la varietà di significato di questo termine. Il *Dizionario Treccani* propone 6 diverse definizioni che indicano altrettante declinazioni, tutte interessanti per individuare le professioni del futuro.

1. È proprio di una singola persona, di una singola cosa o di una categoria di persone e di cose, quindi non è comune a tutti. Caratteristico, specifico, tipico. Mestieri che producono segni particolari: ad esempio il tatuatore, ma anche il sarto su misura.

2. È rivolto a un singolo gruppo di persone più che ad altre. Ad esempio il medico specializzato in malattie rare, ma anche l'antiquario che va a caccia di libri antichi.

3. È addetto a una persona. Privato. Ad esempio il segretario particolare, il coach, ma anche il barbiere che va a casa del cliente.

4. Speciale, che ha caratteri propri, distintivi. Ben preciso, determinato. Un particolare punto di vista. Ad esempio l'esperto di alimentazione vegana o il riparatore di biciclette da corsa.

5. Originale o anche bizzarro, strano, insolito, che è diverso da ciò che è ritenuto normale. Ad esempio l'influencer riconosciuto per i suoi gusti particolari.

particolare (ant. particolare) agg. [dal lat. tardo *particularis*, der. di *particula*, dim. di *pars* «parte»]. - 1. a. Che è proprio di un singolo individuo, di una singola cosa, o di una determinata categoria di individui, di cose, non comune quindi a tutti, alla totalità (per lo contrario a generale, universale): gli interessi p. non devono prevalere sulle esigenze della...; il suo modo p. di vedere o interpretare la realtà; i costumi, le usanze p. di un genere di piante, di un gruppo di sostanze chimiche, segni p., i segni... al riconoscimento di una persona e che perciò vengono... menti d'identità. b. Che è rivolto, che è destinato a un...; migliore che ad altri: mi ha sempre trattato con p. riguardi; dimostra per lui p. interesse. Da qui anche, almeno originariamente, l'espressione amicizie p. da cui si è più recentemente sviluppato (in parte per incrocio con... più avanti al n. 1 e) il sign. di omosessuale: una...

6. Ciascuno dei dettagli che formano l'insieme di un fatto, di un'opera, di un oggetto. Ricadono in questa dimensione l'artigiano che si distingue per la sua attenzione ai dettagli, o il commerciante attento ai particolari, nella scelta della merce e nella relazione con la clientela.

Sono sei dimensioni ampie, articolate, che se affrontate con lo spirito giusto (Pascal lo chiamava *esprit de finesse*) fondato sull'empatia e l'intelligenza del cuore, potranno dare molte soddisfazioni.

IL CASO Il personal sommelier di Tannico

Tannico, la più grande enoteca online, nata nel 2012 con un team di 26 persone, di cui molti Under 35, e 14 mila etichette (l'80% italiane), nell'ottobre 2018 ha lanciato il personal sommelier che risponde in tempo reale via WhatsApp, via chat e via email. Si possono

trovare nuovi spunti, chiedere consigli sull'acquisto e sull'abbinamento dei vini con il cibo. Questo servizio permette all'utente di partecipare in prima persona e sentirsi libero di esprimersi e di imparare. «Il mondo del vino e di Tannico» spiega il fondatore Marco Magnocavallo «è basato su un rapporto di fiducia, quello creato con le cantine che si affidano a noi per distribuire e promuovere le loro etichette, e quello che instauriamo con gli utenti che acquistano nel sito».

