

**Interi settori dedicati ai servizi per la casa diventeranno aree di opportunità professionali**



**IL NOSTRO ESPERTO**  
**UN GRANDE SOCIOLOGO FIRMA MILLIONAIRE**

\*Francesco Morace, sociologo, presidente di Future Concept Lab e FCL do Brasil. Docente alla Domus Academy, alla Sole24ore Business School e al Politecnico di Milano, lavora da oltre 30 anni nell'ambito della ricerca sociale e di mercato. Ha pubblicato il libro *Crescita felice*. È l'ideatore del Festival della crescita. Ogni mese, in questa pagina, presenta i trend su cui puntare. INFO: [www.future-conceptlab.com](http://www.future-conceptlab.com)

## Come ti semplifico la vita in casa

**S**emplificare la vita domestica è un'esigenza apprezzata nelle convivenze tra studenti come nella vita dei single, dai diversi membri della famiglia come dagli "anziani digitali". Questa evoluzione corrisponde a un nuovo mercato e ad antichi "mestieri", che un tempo venivano assorbiti dalla famiglia allargata o dalle persone "di servizio" che in casa seguivano la manutenzione ordinaria e straordinaria. Queste attività oggi riguardano da un lato una quota sempre maggiore di "badanti" che accompagnano la vita domestica di quelli che noi del Future Concept Lab con Censis abbiamo definito *Health Challengers*, quegli anziani che in Italia combattono con i limiti dettati dalla propria condizione di salute. Dall'altra parte abbiamo una quota ancora più importante di persone che richiede servizi domestici, andando a costituire una piattaforma per nuove opportunità lavorative. Dalla richiesta crescente dei classici idraulici ed elettricisti, si passa a una professionalizzazione del bricolage e a una estensione dei servizi di pulizia per la casa e per gli abiti, con servizi di lavaggio e stiratura. Il numero di persone, soprattutto di donne, che trascorre il proprio tempo fuori casa per attività lavorative, cresce in modo esponenziale e ciò richiede una nuova flessibilità e tempestività nell'andare a ricoprire i bisogni di base della vita domestica. Ciò significa che interi settori dedicati ai servizi per la casa diventeranno aree di opportunità



professionali, estendendo le frontiere di una nuova economia domestica. In casa ciascuno pretende infatti servizio e qualità, comfort e innovazione. Molti sottolineano che i riti più tradizionali legati alla cucina o alla cura dei figli verranno ripensati o "amplificati" da applicazioni tecnologiche di frontiera: ma anche la dimensione umana di cura e assistenza, sempre più professionalizzata, avrà un ruolo importante in questo scenario.

### **+** PIATTAFORMA TROVA ESPERTI ONLINE

Zaarly è una piattaforma online che seleziona i migliori professionisti per la casa nella propria zona. Con un clic è possibile leggere le referenze e prenotare i servizi di giardinieri, elettricisti, idraulici e personale per le pulizie. L'App consente di "fare rete", facilitando lo scambio tra la domanda e l'offerta di servizi domestici. **Bo Fishback**, Ceo di Zaarly.com, ha dichiarato che il suo principale obiettivo è quello di aiutare a guadagnare, aiutando a risolvere i propri problemi domestici. Con Zaarly si può incrementare il flusso delle entrate, oppure costruire una vera e propria attività imprenditoriale. Zaarly propone anche il servizio *Storefronts*, che offre ai professionisti pagine di presentazione curate con il proprio "marchio", foto, la propria biografia, la descrizione del servizio proposto e i costi stimati, allo scopo di creare una relazione più viva.

INFO: [www.zaarly.com](http://www.zaarly.com)

